

발간등록번호

71-3820000-000062-10

2024 행정사무감사결과 시정 및 개선 · 권고사항 조치결과

내 삶을 바꾸는 도시,
의정부

의 정 부 시

의정부시평생학습원

<2024년 행정사무감사 결과 시정 또는 개선·권고사항>

(단위: 건)

구 분	계	시 정	개 선	권 고	추진현황			
					계	추진중	조치 완료	추진 불가
의정부시평생학습원	2	-	-	2	2(1)	-	2(1)	-

※ 출자·출연기관 공통 지적사항(시정 1건) → 괄호() 안에 표시

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 치 료	추 진 가
시정		○	

확인자 사무국장 윤무현

작성자 경영기획팀장 이나라



연번	시정 및 개선·권고 사항																																															
2-70	○ 경영평가결과 보고서와 내부만족도 조사 결과를 참고하여 미흡사항이 시정될 수 있도록 조치하기 바람																																															
사업 개요 및 현황	해당없음																																															
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 2024년(2023년 실적) 경영평가 결과에 따라 발생한 미흡사항은 전 직원 공람하여 시정 개선될 수 있도록 노력하겠음 ○ 내부 직원과 소통과 피드백을 촉진하여 만족도가 향상될 수 있도록 노력하겠음																																															
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 2024. 6.~7.: 임직원 대상 인권경영 실태조사 추진 ○ 2024. 9.: 조직문화 진단을 위한 자체 근무환경 조사 실시 - 3분기 노사협의회를 통해 조직문화 진단수치 및 근무환경 설문 조사 결과 공유																																															
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 2024. 12.: 내부만족도 조사 실시 결과 - 20개 분야 중 11개 분야 만족도 점수 상승																																															
	<table><tr><th>분야</th><th>영역</th><th>점수(2023년)</th><th>점수(2024년)</th></tr><tr><td>인사제도 및 평가</td><td>승진</td><td>3.28</td><td>3.55</td></tr><tr><td rowspan="3">교육훈련제도</td><td>교육훈련 회사인식</td><td>3.78</td><td>3.98</td></tr><tr><td>교육훈련 지원여건</td><td>3.29</td><td>3.42</td></tr><tr><td>교육훈련 효과 및 활용</td><td>3.39</td><td>3.71</td></tr><tr><td rowspan="3">근로환경 및 복지제도</td><td>근무제도</td><td>4.42</td><td>4.51</td></tr><tr><td>모성보호 및 일·가정양립</td><td>4.28</td><td>4.35</td></tr><tr><td>장년근로자</td><td>3.77</td><td>3.95</td></tr><tr><td rowspan="2">노사관계</td><td>노사가치관</td><td>3.80</td><td>3.90</td></tr><tr><td>노사관계수준</td><td>3.48</td><td>3.62</td></tr><tr><td rowspan="3">조직문화</td><td>직무몰입</td><td>3.61</td><td>4.28</td></tr><tr><td>조직몰입</td><td>3.98</td><td>4.01</td></tr><tr><td>직장만족 전반</td><td>3.61</td><td>3.67</td></tr></table>				분야	영역	점수(2023년)	점수(2024년)	인사제도 및 평가	승진	3.28	3.55	교육훈련제도	교육훈련 회사인식	3.78	3.98	교육훈련 지원여건	3.29	3.42	교육훈련 효과 및 활용	3.39	3.71	근로환경 및 복지제도	근무제도	4.42	4.51	모성보호 및 일·가정양립	4.28	4.35	장년근로자	3.77	3.95	노사관계	노사가치관	3.80	3.90	노사관계수준	3.48	3.62	조직문화	직무몰입	3.61	4.28	조직몰입	3.98	4.01	직장만족 전반	3.61
분야	영역	점수(2023년)	점수(2024년)																																													
인사제도 및 평가	승진	3.28	3.55																																													
교육훈련제도	교육훈련 회사인식	3.78	3.98																																													
	교육훈련 지원여건	3.29	3.42																																													
	교육훈련 효과 및 활용	3.39	3.71																																													
근로환경 및 복지제도	근무제도	4.42	4.51																																													
	모성보호 및 일·가정양립	4.28	4.35																																													
	장년근로자	3.77	3.95																																													
노사관계	노사가치관	3.80	3.90																																													
	노사관계수준	3.48	3.62																																													
조직문화	직무몰입	3.61	4.28																																													
	조직몰입	3.98	4.01																																													
	직장만족 전반	3.61	3.67																																													

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 치 료	추 진 가
권고		○	

확인자 사무국장 윤무현
 작성자 정책개발지원팀장 문경도

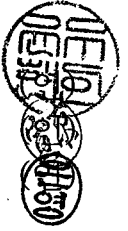


연번	시정 및 개선·권고 사항
2-88	○ 초고령사회를 대비하여 타부서와 협업하여 평생학습원 차원에서 노인일자리 대책을 강구하기 바람
사업 개요 및 현황	[고령층 평생학습 특성화사업] ○ 초고령사회 변화 대응과 공동체 삶을 위한 생애설계준비교육 ○ 성공적 노후를 위해 전문교육을 지원하는 재사회화 생애전환교육 ○ 노년기 건강한 문화생활 향유와 세대공감을 위한 생활문화교육 ○ 노후생활에 대한 분야별 정보를 제공하는 노후준비서비스 특강
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 의정부시, 관내 노인복지관 등과 협업을 통해 노인 일자리 대책 방안 마련 예정 - 은퇴자, 경력단절 여성 등의 경험과 역량을 활용하여 지속적인 사회참여 기회 확대 및 안정된 노후생활 지원방안 마련 - 경험과 지혜를 활용한 사회공헌형 사회적 선배 육성 예정
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 2024. 7.: 고령층 평생학습특성화사업 관계자회의 개최 ○ 2024. 8.~10: 「선배시민의 길」 교육 - 노인에 대한 인식개선 및 관점변화(No人→know人) ○ 2024. 10: 고령층 대상 교육 프로그램을 통해 15명 자격증 취득 - 정리수납가정관리사(4명), 생애설계상담관리사(11명) ○ 2024. 10: 고령층 대상2개 신규 학습동아리 구성 - 생애설계연구회(15명), 우아한 라이프(11명) 학습동아리 활동
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 2025. 3.: 생애설계연구회 평생학습동아리 지원사업 선정 - 지역의 건강성 확보 및 소통을 위한 지역사회참여활동 도모 ○ 2025. 4.: 의정부시니어위원회 기관 현장방문 사업설명회 개최 - 2024년 고령층평생학습특성화사업 운영 결과보고 및 디지털배움터 체험 ○ 향후에도 노인일자리 대책을 위하여 만전을 기하도록 하겠음

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 치 완 료	추 진 불 가
권고		○	

확인자 사무국장 윤무현
 작성자 직업교육팀장 임경선
 작성자 학습복지팀장 김은영



연번	시정 및 개선 · 권고 사항										
2-89	○ 전문성 없는 강사의 교육이 없도록 신경쓰기 바라며, 강사료 지급 자료에 오기가 없도록 향후 작성에 주의하기 바람										
사업 개요 및 현황	[2024년 평생학습원 강사 관리 및 운영] ○ 기간: 2024. 1.~ 12. ○ 대상: 관내 평생학습 강사 ○ 주요내용 - 평생학습 플랫폼을 활용한 강사 관리 체계화 및 DB 구축 - 평생교육 강사 인력풀 구축 및 강사-기관 연계 활성화										
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 2024. 7.~12.: 평생교육 강사 관리 시스템 고도화 - 평생교육 강사 인적 자원 정보 등록 및 연계 - 강사 데이터 관리 시스템 구축 ○ 2024. 8.~9.: 2024년 의정부시 평생교육 강사 역량강화 실시 ○ 향후 강사료 지급 자료에 오기가 없도록 면밀히 검토하고 주의 하여 작성하겠음										
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 2024. 3.~9.: 강사 연계 자동화 시스템 운영(외부기관 강사 연계 25건) ○ 2024. 9. 평생교육강사 역량강화교육 2회 운영 / 총 67명 참여										
	<table border="1"><thead><tr><th>프로그램명</th><th>일시</th><th>참여인원</th></tr></thead><tbody><tr><td>강사 역량강화 교육(야간반)</td><td>9.3., 9.10.(화) 19시~22시</td><td>41명</td></tr><tr><td>강사 역량강화 교육(오후반)</td><td>9.4, 9.11. (수) 14시~17시</td><td>26명</td></tr></tbody></table>		프로그램명	일시	참여인원	강사 역량강화 교육(야간반)	9.3., 9.10.(화) 19시~22시	41명	강사 역량강화 교육(오후반)	9.4, 9.11. (수) 14시~17시	26명
	프로그램명	일시	참여인원								
강사 역량강화 교육(야간반)	9.3., 9.10.(화) 19시~22시	41명									
강사 역량강화 교육(오후반)	9.4, 9.11. (수) 14시~17시	26명									
○ 2024. 7. 행정사무감사 자료작성 관련 전직원 교육 실시											
	[최종 조치결과(2024. 12.)] ○ 2024. 9.~12.: 강사 연계 자동화 시스템 운영(외부기관 강사 연계 49건) ○ 2024. 12.: 2024년 평생학습 강사 대상 만족도 조사 실시 ○ 2025. 5.: 자료 작성·제출 시 2차 검토(차석 → 팀장)										