

발간등록번호

71-3820000-000062-10

2024 행정사무감사결과 시정 및 개선 · 권고사항 조치결과

내 삶을 바꾸는 도시,
의정부

의 정 부 시

의정부시청소년재단

<2024년 행정사무감사 결과 시정 또는 개선·권고사항>

(단위: 건)

구 분	계	시 정	개 선	권 고	추진현황			
					계	추진중	조치 완료	추진 불가
의정부시청소년재단	4	2	2	-	4(1)	-	4(1)	-

※ 출자·출연기관 공통 지적사항(시정 1건) → 괄호() 안에 표시

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 완 치 료	추 진 가
시정		○	

확인자 경영전략본부장 국은주

작성자 경영기획팀장 노희경

작성자 경영지원팀장 최소영



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-70	○ 경영평가결과 보고서와 내부만족도 조사 결과를 참고하여 미흡 사항이 시정될 수 있도록 조치하기 바람
사업 개요 및 현황	해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 경영전략본부 및 부서장, 팀장 동반성장 포럼을 실시하여 내부 고객만족도 결과를 공유하고 담당자별로 만족도를 향상시킬 수 있는 업무과제를 도출하여 임직원의 만족도가 향상될 수 있도록 노력하겠음 ○ 직원 고객만족도 조사를 외부 업체에 위탁 시행하여 재단의 개선 과제를 객관적으로 도출, 고객만족도 향상을 위한 개선 방향을 모색하겠음 ○ 조직문화 개선을 위한 임직원 교육을 실시하겠음
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 출연기관 경영평가 결과회신(2024. 9.) ○ 직원 고객만족도 조사 외부업체 위탁 시행 결과회신(2024. 9.) ○ 만족도 향상 및 경영개선 관련 담당 직원 포럼 시행(10월 중) ○ 직원 고객만족도 결과에 따라 도출된 개선방안인 ‘권위/형식주의 타파’를 주제로 임직원 교육 예정(11월 중)
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 2024년 내부직원 만족도 조사 결과 전년 대비 2.24점 상승 - 권위/형식주의 타파, 승진/인사제도 개선, 전직원 일체감 형성 중심의 고객만족 개선 노력 시행 * 경영전략본부 포럼(24.10.24.), 전 직원 교육(24.11.15.), 권위주의 해소 인권경영 5건, 인사제도 개선 3건, 소통간담회 7건 등

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조치완료	추진불가
시정		○	

확인자 경영전략본부장 국은주

작성자 경영지원팀장 최소영



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-84	○ 인사평가위원회 조직내 인사총괄업무를 담당하는 경영전략본부장이 제외되어 있어 원활한 인사평가가 이루어지지 않으니 규정집을 개정하기 바람
사업 개요 및 현황	해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 현재 인사위원회 구성과 관련하여 구성인원 수, 당연직 구성 등을 점검하고 있으며, 향후 「인사규정」과 「인사규정 시행내규」에 개선 사항이 있는지 추가적으로 전면 검토한 후 관련 내용 등을 일괄 개정하고자 함
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 의정부 출연기관과 도내 청소년재단 총 9개 기관의 규정집 분석 - 구성인원 유지, 당연직 대상 변경 및 축소, 선임직 증원 결정 * 당연직 청소년수련관장, 청소년상담복지센터장 2인을 경영전략본부장 1인으로 변경 ○ 차기 이사회에서 재단 「인사규정」 등 각종 규정 개정 ○ 2025년 1월 의정부시청소년재단 인사위원 위·해촉 시행
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 재단 이사회(2024. 12. 20.)에서 「인사규정」 수정가결 - 당연직 대상 경영전략본부장 1인 추가 결정 ○ 의정부시, 이사회 결과 승인통보(2025. 1. 3.) ○ 경영전략본부장 포함한 「인사규정」 개정 완료(2025. 1. 6.)

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 치 완 료	추 진 가
시정		○	

확인자 경영전략본부장 국은주

작성자 경영지원팀장 최소영



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-85	○ 시설별 사업자 미등록 등 현재 법령과 지침에 맞지 않게 운영되고 있는 청소년재단의 운영형태를 시정하기 바람
사업 개요 및 현황	해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 2024. 7월 : 조직진단 업체에 사업자등록증 발급 및 분임재무관 배치 관련 부서 적정 인력 산정 요구 ○ 2024. 9월~: 통합재단 TF에 조직구성 및 인력배치 등 의견 개진 ○ 재단 통폐합 시점에 사업자등록증 발급과 재무관 배치가 시행될 수 있도록 적극적으로 의견을 개진하여 통합재단의 재무 건전성을 확보하겠음
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 2024. 7월 : 조직진단 업체에 사업자등록증 발급과 분임재무관 배치 등에 따라 청소년센터 최소 인력에 대한 의견 피력, 최종 결과보고 내용 중 일부 반영 ○ 시에서 통합 공공기관 조직 및 인력 운영방안 설계 용역이 개시됨(2024. 9.20.~11.29.)에 따라 조직구조와 조직별 인원, 직급/직위 논의 시 사업자등록증 발급과 재무관 배치가 시행될 수 있도록 의견을 개진하겠음
	[최종 조치결과(2025. 5)] ○ 의정부도시교육재단 조직 및 인력 연구용역에서 2024년 예산 및 사업 규모 기준에서 의회 시정 조치까지 반영한 최소 인력으로 청소년센터 정원 6명 확보 완료(교육청소년과-13047(2024.11.21.))

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 치 완 료	추 진 가
개선		○	

확인자 청소년수련관장 조정환
 작성자 진로팀장 김승현



연번	시정 및 개선·권고 사항															
2-86	○ 자유학기제 프로그램이 진로탐색활동에만 편중되어 있으니 학생들에게 다양한 기회를 제공하기 위하여 주제선택 활동, 예술체육 활동, 동아리 활동 등 다양한 영역의 프로그램으로 도입하기 바람															
사업 개요 및 현황	해 당 없 음															
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 청소년들의 다양한 진로 체험의 기회 제공을 위해 자유학기제 활동을 지원할 수 있는 체험처 및 프로그램 등 지역 인프라를 확충하고, 교육지원청 및 학교와의 소통을 통해 분야별 다양한 프로그램을 운영															
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 지역자원을 활용한 진로체험처를 추가로 발굴·운영(200개→208개)하여 청소년들의 진로탐색을 지원하였으며, ○ 자유학기제의 4개 영역에 맞춰 청소년들의 소질과 적성을 키울 수 있는 다양한 체험활동 기회를 제공하여 자기주도적 학습 능력을 향상시켰음.															
	<table><tr><th>구 분</th><th>프로그램 운영현황</th><th>비고</th></tr><tr><td>주제선택활동</td><td>· 창의적 체험활동, 요리교실, 창업가정신 함양교육</td><td></td></tr><tr><td>예술·체육활동</td><td>· 학교연계 스포츠교실, Play Your Vision(진로강연)</td><td></td></tr><tr><td>동아리활동</td><td>· 자체동아리 운영(17개), 동아리지원사업(10개)</td><td></td></tr><tr><td>진로탐색활동</td><td>· 진로꿈찾기, 전문직업탐색</td><td></td></tr></table>	구 분	프로그램 운영현황	비고	주제선택활동	· 창의적 체험활동, 요리교실, 창업가정신 함양교육		예술·체육활동	· 학교연계 스포츠교실, Play Your Vision(진로강연)		동아리활동	· 자체동아리 운영(17개), 동아리지원사업(10개)		진로탐색활동	· 진로꿈찾기, 전문직업탐색	
	구 분	프로그램 운영현황	비고													
주제선택활동	· 창의적 체험활동, 요리교실, 창업가정신 함양교육															
예술·체육활동	· 학교연계 스포츠교실, Play Your Vision(진로강연)															
동아리활동	· 자체동아리 운영(17개), 동아리지원사업(10개)															
진로탐색활동	· 진로꿈찾기, 전문직업탐색															
[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 지역자원을 활용한 진로체험처 추가 발굴·운영(208개→219개) ○ 자유학기제 4개 영역(주제선택, 예술·체육, 동아리, 진로탐색)의 다양한 체험활동을 통해 청소년들의 자아탐색 능력 향상 및 진로설계 역량에 도움이 되는 프로그램을 제공하였음.																

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 완 치 료	추 진 가
개선		○	

확인자 지역센터사무국장 김근정

작성자 흥선청소년센터장 황창수

작성자 고산청소년센터장 김진관



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-87	○ 흥선청소년센터의 이용자 수가 감소하는 추세이니 주거·지역 특성에 맞는 청소년 프로그램을 개발하기 바라며, 고산청소년센터 활성화를 위하여 구체적인 방안을 마련하기 바람
사업 개요 및 현황	해 당 없 음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ [흥선청소년센터] 현재 16개 프로그램을 운영 중이나, 자치기구 및 이용 고개, 인근 학교 대상으로 욕구 조사를 실시하여 청소년들이 원하는 프로그램 운영 확대 개설하도록 하겠음. ○ [고산청소년센터] 현재 경민대학교 HiVE 사업단, KDB 나눔재단, 경기도평생교육진흥원 등 외부기관과의 네트워크를 바탕으로 협력 사업이 추진 중에 있으며 지속적인 외부재원 확보 노력으로 지역 청소년 및 시민들에게 보다 더 다양하고 질높은 프로그램을 제공함으로 활성화를 도모해 나가겠음.
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ [흥선청소년센터] 청소년 자치기구와의 간담회 및 청소년들의 의견을 수렴하여 프로그램을 확대 운영하였음. - 교육문화 프로그램 추가개설: 3개반 - 청소년 지역사회 이해 프로젝트[우리마을 이야기]: 16회 195명 - 의정부교육지원청 공유학교 연계 운영: 7회 77명 ○ [고산청소년센터] 4차산업 특성화 프로그램 운영: 44회 734명 - 스마트팜, 영상콘텐츠, 디지털드로잉, 창의융합교육, 디지털 윤리교육 운영 등 - 외부예산 확보 및 기관 협력사업 운영: 4개 기관, 17,850천원
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ [흥선청소년센터] - 교육문화 프로그램 추가개설: 목표(연 4,000명) 대비 26% 증가 (연 5,051명 참가) - 청소년 지역사회 이해 프로젝트[우리마을 이야기]: 16회 195명 - 의정부교육지원청 공유학교 연계 운영: 16회 160명 ○ [고산청소년센터] 4차산업 특성화 프로그램 운영 및 외부예산 확보 - 스마트팜, 영상콘텐츠, 디지털드로잉, 창의융합교육, 디지털 윤리교육 운영 등 (2024년: 65회 1,133명, 2025년: 3회 35명) - 경기도, KDB나눔재단, 경민대학교, 경기도평생교육진흥원 등 외부예산 확보 및 기관 협력사업 운영 (2024년: 4개 기관, 17,850천원, 2025년: 2개 기관, 1,200천원)