

발간등록번호

71-3820000-000062-10

2024 행정사무감사결과 시정 및 개선 · 권고사항 조치결과

내 삶을 바꾸는 도시,
의정부

의 정 부 시

의정부문화재단

<2024년 행정사무감사 결과 시정 또는 개선·권고사항>

(단위: 건)

구 분	계	시 정	개 선	권 고	추진현황			
					계	추진중	조치완료	추진불가
의정부문화재단	7	2	1	4	7(1)	-	7(1)	-

※ 출자·출연기관 공통 지적사항(시정 1건) → 괄호() 안에 표시

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 완 치 료	추 진 가
시정		○	

확인자 본 부 장 황희정

작성자 기획정책부장 송영상




연번	시정 및 개선·권고 사항
2-70	○ 경영평가 보고서와 내부만족도 조사 결과를 참고하여 미흡 사항이 시정될 수 있도록 조치하기 바람
사업개요 및현황	○ 해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 2024년도(2023년실적) 경영평가결과 보고서의 결과를 바탕으로 평가지표 기준에 부합하는 재단 운영 및 사업추진이 이뤄지도록 하고, 특히 미흡사항에 대한 개선과 시정을 통해 전년 대비 경영관리 및 성과의 향상이 이뤄지도록 노력하겠음. ○ 내부고객 만족도 조사 결과를 바탕으로 개선과제를 도출하여 내부고객 만족도가 제고될 수 있도록 분야별 시정 방안 수립 및 지속적인 관리를 추진하겠음.
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 2024년 내부고객 만족도 실시 및 2023년 경영평가 분석보고서 작성을 통해 미흡 사항에 대한 대책안을 마련하여 2025년 경영관리 향상과 내부고객 만족도 제고가 될 수 있도록 지속적인 관리를 추진하겠음.
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 2024년 내부고객 만족도 조사 완료 및 결과(7개 분야 43항목) 분석을 통한 내부고객 만족도 측정, 항목별 과제 도출 등 내부만족도 제고를 위한 개선 방안 수립·운영 중임 ○ 2024년도(2023년실적) 경영평가 최종보고서의 결과를 바탕으로 미흡사항에 대한 개선책 마련, 실적보고서 서식 변경 등을 통해 전년 대비 경영관리 및 성과 향상을 위한 노력 지속하겠음

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조치완료	추진가능
시정		○	

확인자 본 부 장 황희정

작성자 기획정책부장 송영상



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-71	○ 수의계약 시 분할발주를 하지 않기를 바람
사업 개요 및 현황	○ 해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 「지방계약법」, 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」, 「재단법인 회계규정」 등에 근거하여 수의계약 진행 시 철저히 검토하여 분할발주 하지 않도록 노력하겠음 ○ 회계 관련 업무를 담당하는 직원들을 대상으로 계약 실무에 관한 회의 및 교육을 통하여 실무 역량을 강화하겠음.
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 회계관계직원 4인 경기도인재개발원 [계약실무교육(2024-55)] 10월~11월 교육 수료 완료
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 「지방계약법」, 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」, 「재단법인 회계규정」 등에 근거하여 수의계약 진행 시 철저히 검토하여 분할발주 하지 않도록 노력하겠음 ○ 회계 관련 업무를 담당하는 직원들을 대상으로 계약 실무에 관한 교육 및 시 개선사항 전파를 통한 계약 실무 업무에 만전을 기하겠음

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 완 치 료	추 진 가
개선		○	

확인자 본 부 장 황희정



작성자 시설운영부장 송종석



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-72	○ 주차장 무인정산기가 부족하니 사전정산 시 QR코드를 도입하는 방안을 검토하기 바람.
사업개요 및현황	○ 해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 무인정산기 부족 대체 방안으로 제시된 QR코드 모바일 결제 시스템 도입 타당성 검토를 통하여 의정부문화재단 주차장 고객 서비스 관리에 만전을 기하겠음.
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ QR코드 모바일 주차요금 결제시스템을 운영 중인 성남도시개발공사 현장 방문 및 자료 수집. ○ QR코드 모바일 주차요금 결제시스템 관련 선불정산, 주차할인, 주차운영 프로그램 호환성 등의 주차장 운영에 필요한 기술적 사항들을 개발 업체와 검토.
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 의정부문화재단 내 현재 설치된 주차관제 시스템은 QR코드를 이용한 모바일정산 등 운영에 필요한 호환성과 기술적 사항을 적용하기 어려움. ○ 주차관제 관련 시스템 서버, 무인정산기 등의 노후로 교체가 필요한 실정임. ○ 향후 주차장 운영 개선 중장기 계획을 수립하여 가장 효율적인 운영 방안을 마련토록 하겠음.

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조치완료	추진가능
시정		○	

확인자 본 부 장 황희정

작성자 공연예술부장 소홍삼



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-73	○ 공연 수입에 비해 지출이 많으니 적자 구조 개선을 위한 방안을 강구하길 바람.
사업개요 및현황	○ 해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 극장 리모델링으로 객석 수가 적은 아트캠프에서 공연을 진행하여 수입이 미진했으나, 리뉴얼된 대극장과 소극장을 적극 활용하여 대형 공연 등 최상의 공연을 기획, 예술성과 대중성을 아우르는 공연을 추진하여 유료 객석 점유율을 높여 적자 구조 개선될 수 있도록 진행하고 있음. ○ 공연 수입에 비해 지출이 많아지지 않도록 공연사업의 저비용 고효율 강화를 추진 목표로 세워 기획 단계에서부터 고려하여 추진하고 있음.
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 민간기획사와의 협업을 통한 공동주최로 초청료 소요 없이 공연을 유치하여 수입금을 창출하였음. ○ 외부지원사업 공모를 통해(총 11건 선정) 약 6억 원의 예산을 확보하며 공연비 지출을 최소화 하도록 지속 추진했음.
	[최종 조치결과(2025. 5.)] ○ 민간기획사와의 협업을 통한 공동주최로 초청료 소요 없이 3건의 공연을 유치하여 수입금을 창출하였음. ○ 외부지원사업 공모를 통해(총 12건 선정) 약 7억 원의 예산을 확보하며 공연비 지출을 최소화 하도록 지속 추진했음.

2024년 행정사무감사 결과 시정 및 개선·권고사항 조치 현황

유 형	추진중	조치완료	추진가능
권고		○	

확인자 본 부 장 황희정

작성자 문화사업부장 윤석우



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-74	○ 문화사업 등 지원 대상 선정 시 참가자들의 불만을 해소하기 위하여 기준을 명확히 하여 간담회 등을 통해 사전에 공지하기 바람.
사업개요 및 현황	[2024년 경기예술활동 지원모든예술 31 <마중물프로젝트>] ○ 사업내용: 의정부를 거점으로 추진되는 문화예술 지원사업 ○ 선정단체: 지속형(전문단체) 28팀, 성장형(아마추어) 10팀 [2024년 모두 누림 문화예술 사업] ○ 사업내용: 관내 예술인(단체)에게 예술활동 참여기회 제공 및 소외지역 계층의 문화예술 향유 확대 ○ 선정단체: 거리로 나온 예술 13팀, 찾아가는 문화활동 20팀
조치현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 사업시행 전 市 관계부서와 협업하여 기준의 명확화 추진 ○ 지속적인 사업설명회 추진 ○ 만족도 조사를 통한 단체들의 의견을 수렴하여 불만을 최소화 하여 추진하도록 하겠음.
	[조치결과(2024. 9.)] ○ 2024. 4 : <마중물프로젝트> 사업설명회 개최 ○ 사업 종료되는 단체별로 만족도 조사를 실시하고 있으며, 내년도 사업계획시 반영하도록 노력하겠음.
	[최종 조치결과(2025. 4.)] ○ 2025 모두누림 문화예술사업 선정 - 정성평가, 정량평가 등 세부적으로 평가항목을 나누어 평가 ○ 2025 모든예술 31 마중물 프로젝트 사업 선정 - 사업성과 평가, 사업능력 평가 항목별 평가진행 - 공연별 평가 모니터링 진행(10회)

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 치 완료	추 진 가
권고		○	

확인자 본 부 장 황 희 정

작성자 문화도시지원센터장 김 호 한



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-75	○ 의정부 하루여행 사업이 특화사업이 되도록 적극적인 홍보와 다양한 아이디어를 도입하기 바라며, 참여자들의 후기를 관리하여 시 홍보에 활용하기 바람
사업 개요 및 현황	[의정부 로컬투어 프로그램 <의정부 하루여행>] ○ 사업내용 : 의정부 정체성을 반영한 지역특화 로컬여행상품 운영 ○ 2024년 추진현황 (사업기간 : 2024.5~11월) - ‘2024 경인 히트상품’ 공공기관 부문 문화 분야 혁신사례 ‘대상’ 수상 - <의정부 하루여행> 4코스 15회 운영, 448명 참여, 참여만족도 6.76/7점 - <의정부 시간여행> 1코스 4회 운영, 107명 참여, 참여만족도 6.53/7점
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ KBS뉴스, 헬로TV뉴스, OBS 등 다양한 언론매체를 통한 보도 예정 ○ 의정부시장 일일해설사 참여, 테마별 보도자료 발송, SNS 및 외 예매사이트 등 다양한 채널과 아이디어로 적극 홍보 추진
	[조치결과(2024. 9.)] ○ 의정부시장 일일해설사 참여, 시즌별 보도자료 발송으로 메인 언론사 보도 10건 이상, 시장님 인터뷰 방송보도 3건 등 ○ 보도자료 57건, 네이버 블로그 29건, 네이버카페 리뷰 28건 게시 ○ 특별하루여행 (김포문화재단, 평택문화재단, 신한대학교, 전국문화도시 실무자 워크숍) 4회 추가 편성 진행
	[조치결과(2025. 5.)] ○ 2024년 참여자 의견수렴 결과를 반영하여 2025년 여행코스 리뉴얼(회룡사, 승마클럽, 장담그기체험 등 추가) 및 규모 확대 - [하루여행] 4코스 → 3코스 / 15회 450여명 참여 예상 - [시간여행] 1코스 → 3코스 / 20회 500여명 참여 예상 ○ 2025년 리뉴얼된 코스로 미술여행(6~7월/ 5회), 컬링여행(7~8월/ 5회), 도서관 여행(6~7월/ 5회), 시간여행(6~11월/ 20회) 진행 예정

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 완 료	추 진 가
권고		○	

확인자 본 부 장 황 희 정

작성자 문화도시지원센터장 김 호 한



연번	시정 및 개선·권고 사항
2-76	○ 문화도시 플랫폼 사업의 기획 또는 프로그램 등 소프트웨어와 콘텐츠 준비에 철저를 기하기 바람
사업 개요 및 현황	[문화도시플랫폼 <의정부문화역_이음>] ○ 사업내용 : 의정부역사 4층의 유휴공간을 활용하여 문화거점 공간을 마련, 경기북부 문화관문의 플랫폼 역할 강화 ○ 주요시설 : 소규모 공연 및 워크숍이 가능한 다목적홀, 지역 예술인 입주공간, 전시장, 연습실, 회의실, 운영사무실 등
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 문화도시 플랫폼 활용방향을 통해 다양한 사업을 기획할 수 있도록 만전을 기하겠음
	[조치결과(2024. 9.)] ○ 2024. 8. : 의정부문화역_이음 개관식 ○ 2024. 8. : 개관특별전시 <현대미술관소장전>, <견생전> 진행 ○ 2024. 9. : <예술담장> 전시작가 선정, 수시대관 공고 ○ 2024. 10. : 창작스튜디오 입주작가(4인) 협약 및 공동전시 기획
	[조치결과(2025. 5.)] ○ 2024년도 연간 16,694명 방문 (기간 : 2024.8.13.개관 ~12.31) 2025년도 연간 7만여명 방문예상 (2025.1~4월 17,000명 방문) ○ 2024년 하반기 <국립현대미술관 소장전> 등 전시 4건, 공연 4건 진행 ○ 일반시민 및 지역예술인 대상 수시대관 진행실적 - [2024년 9~12월] 모듬홀 20건(3,120명 이용), 화음홀 17건 (428명 이용), 미팅룸 59건 대관 진행 - [2025년 1~4월] 모듬홀 37건(1,840명 이용), 화음홀 11건 갤러리 17일 (215명 이용), 미팅룸 49건 대관 진행

2024년 행정사무감사 결과 지적사항 조치결과

유 형	추진중	조 치 완 료	추 진 가
권고		○	

확인자 본 부 장 황희정 (인)
 작성자 기획정책부장 송영상 (인)

연번	시정 및 개선·권고 사항
2-77	○ 공모사업 종료 이후에 추진이 필요한 사업들은 자체적으로 추진할 수 있도록 방안을 강구하기 바라며, 문화도시 사업이 5년 이후에도 지속할 수 있도록 추진하기 바람.
사업 개요 및 현황	○ 해당없음
조치 현황	[조치계획(2024. 7.)] ○ 타 문화도시 사업 종료 사례를 모니터링하고, 의정부의 사업 성과를 바탕으로 시와 협력하여 자체 고유사업화 방안을 마련하고 지속 가능한 출구전략 수립. ○ 공모사업 종료 후에도 자체 예산확보 등 운영하는 것을 원칙으로 노력하겠음.
	[중간 조치결과(2024. 9.)] ○ 올해로 마무리 되는 1차 문화도시를 중심으로 지속가능을 위한 출구전략을 모니터링하고, 함께 연대하여 출구전략 방안에 대한 모색을 지속하고 있음. ○ 공모지원 사업으로<2024 모든 예술31 마중물프로젝트>외 4개 사업 진행중.
	[조치결과(2025. 5.)] ○ 문화도시 사업을 통해 발굴된 지역 고유한 지역자원을 이용해 지속가능한 경기북부 지역특화콘텐츠를 개발하고, 재단의 기존사업과 외부지원사업 등과 연계하여 핵심사업으로 지속하도록 노력하겠음. ○ 모든예술 31 마중물 프로젝트 2024년도 사업은 아마추어단체 위주로 선정하였고, 2025년도 사업은 전문예술단체 위주로 선정하여 진행중에 있음 (총 27개 단체 선정)